



CONDADO DE MONTEREY DEPARTAMENTO DE SALUD

Elsa Jimenez, Directora del Departamento de Salud

Servicios Clínicos

Administración

Servicios Médicos de Emergencia

Salud Pública

Salud Mental

Salud Ambiental/Servicios para el Control de Animales

Guardián Público/Administración Pública

Recipiente del Premio Arnold X. Perkins 2017 de el California Endowment por Sobresaliente Practica en Equidad en Salud



WHOLE PERSON CARE

M O N T E R E Y C O U N T Y

Physical Wellness • Behavioral Health • Social Services

Bienestar Física • Salud Mental • Servicios

Whole Person Care (WPC) es un programa del Departamento de Salud del Condado de Monterey y sus socios comunitarios para brindar una administración integral de casos a los beneficiarios más vulnerables de Medi-Cal de nuestro condado que son altos usuarios del hospital y de las instalaciones del departamento de emergencia. La población de enfoque también puede que:

- este sin hogar o crónicamente sin hogar
- tenga una enfermedad mental, o problemas con uso de sustancias, o ambos
- tenga múltiples enfermedades crónicas

El Programa WPC tiene Enfermeras Registradas asesando casos de participantes en temas de salud, viviendas y necesidades de servicios sociales. Después de asesar el caso las enfermeras siguen apoyando al participante con referencias a clínicas de atención primaria, terapeutas de salud mental e abuso de sustancias, servicios sociales, apoyos de vivienda, talleres y localización de empleo. Los administradores de caso también ayudarán a los participantes en sus ambientes con evaluaciones de beneficios, como establecer y mantener citas, incluyendo el transporte, alimentación y nutrición, conexión con grupos de apoyo y con asesoría de vivienda, y capacitación para el desarrollo de habilidades.

Nuevas estrategias que serán desarrolladas por WPC incluyen un sistema de intercambio de datos entre administradores de casos del WPC con los cuatro hospitales ubicados dentro del condado, las Clínicas del Condado de Monterey y clínicas comunitarias, proveedores de tratamiento de sustancias y proveedores de servicios para personas sin hogar. Las nuevas instalaciones también incluyen 8 camas de sobriedad para estancias de 24 horas, un centro de recuperación de 6 camas para participantes médicamente frágiles que han sido dados de alta de un hospital pero que son incapaces de recuperarse solos.

Aproximadamente 600 individuos serán servidos desde ahora hasta el año 2020. WPC analizará los resultados de salud de los participantes y los mejoramientos del sistema de servicios. Esperamos que el Departamento de Emergencias y el uso del hospital disminuya para nuestros participantes, y nuestros esfuerzos resulten en mejor control de enfermedades como la diabetes y presión arterial alta.

Para ser un socio referente, o referir a un cliente a Whole Person Care,

Póngase en contacto con nosotros en (831)755-4630